

(เอกสารแนบ)  
แนวทางการพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงาน

Informative

การให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน

- ประวัติหน่วยงาน ควรจะต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติการก่อตั้งหน่วยงาน และพัฒนาการจนถึงปัจจุบัน
- ภารกิจหน่วยงาน ตามหน้าที่ และความรับผิดชอบ
- ผังโครงสร้างหน่วยงาน จะต้องแสดงแผนภูมิการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ
- แสดงรายชื่อบุคลากรในหน่วยงาน พร้อมโทรศัพท์ติดต่อ และ E-Mail
- ข้อมูลสำหรับผู้ที่ต้องการติดต่อกับหน่วยงาน จะต้องมามีข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ตั้งของหน่วยงาน หมายเลขโทรศัพท์ และ E-Mail ที่ใช้ติดต่อหน่วยงาน เป็นอย่างน้อย

การให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ

- มีการจำแนกการให้บริการต่าง ๆ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน
- แสดงขั้นตอนการให้บริการ แต่ละบริการที่ชัดเจน

Up to date,

ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลข่าวสาร

- มีการประชาสัมพันธ์ บริการหรือกิจกรรม ต่าง ๆ ของหน่วยงาน หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของหน่วยงาน ตามเหตุการณ์หรือกำหนดการต่าง ๆ
- มีการ Update ข่าวประชาสัมพันธ์ให้เป็นปัจจุบัน
- มีการรวบรวมแฟ้มข่าวย้อนหลัง ที่สามารถเรียกดูและค้นหาได้อย่างสะดวก
- มีการให้บริการเอกสารเผยแพร่ของหน่วยงานและสามารถ Download ข้อมูลหรือสิ่งที่เผยแพร่
- การบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบสารสนเทศของ Web Site (ถ้ามี)

Easy to access

- จะต้องมีปุ่มหรือข้อความเพื่อเชื่อมโยง เพื่อเข้าถึงแต่ละเพจอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสะดวกในการค้นหาข้อมูล หรือใช้วิธีการแสดงเว็บเพจ แบบขึ้นหน้าใหม่
- จะต้องมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

- จะต้องมี การเชื่อมโยงไปหน่วยงานในสังกัดในคณะวิชาหรือฝ่ายและหน่วยงานในฝ่ายที่หน่วยงานสังกัด
- มี Link ของหน่วยงานต่าง ๆ ตามรูปแบบ ที่ปรากฏในด้านล่าง ที่ Web site หลักของมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลง่าย สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย มีเมนูแสดงให้เห็นหัวข้อบริการชัดเจน หรือ มีโปรแกรมช่วยสืบค้นข้อมูล
- มีการจัดลำดับของเนื้อหา ก่อนหลัง ลำดับเหตุการณ์หรือเนื้อเรื่องที่น่าสนใจถูกต้องเหมาะสม

## Good looking design

### สีและพื้นหลัง

การใส่สีหรือสีพื้นหลังเหมาะสมกับเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ให้บริการด้านการศึกษา

### ตัวอักษร

- ขนาดและสีตัวอักษรอ่านง่ายและเหมาะสม
- การเน้นคำเน้นหัวข้อให้มีขนาดใหญ่กว่าเนื้อหา มีการกำหนดสีให้กับข้อความที่สำคัญอย่างเหมาะสมสวยงาม

### การวางผังเว็บ

- การจัดวางตำแหน่ง Layout มีความเหมาะสมและจัดเรียงเป็นขั้นเป็นตอน
- การออกแบบในแต่ละหน้าเว็บเพจควรใช้รูปแบบ (Pattern) เดียวกัน

### ภาพประกอบ

- มีภาพเป็นองค์ประกอบเว็บไซต์
- มีรายละเอียดบรรยายประกอบภาพ

### มีความเป็นระเบียบ

- จัดวางข้อความกับภาพได้อย่างเหมาะสม
- ตัวอักษรควรมีช่องไฟเหมาะสมอ่านง่าย

อื่น ๆ ตามความเหมาะสม